

## 1. ชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพ (โครงการหลัก)

โครงการพัฒนาคุณภาพคลินิกบริการผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ โรงพยาบาลนาแห้ว ปีงบประมาณ 2554

## 2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ – สกุล : นางสาวรุจิรา พงศ์สุนนท์ ตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หน่วยงาน : กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชนโรงพยาบาลนาแห้วและ กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชนโรงพยาบาลนาแห้วเบอร์ โทรศัพท์ : 042-897158 มือถือ : 0895691371

## 3. สรุปผลงานโดยย่อ

การประเมินคุณภาพระบบบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลนาแห้วพบว่า ข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์โดยใช้โปรแกรม HIVQUAL-T ตามตัวชี้วัดหลัก ย้อนหลัง ๓ ปี คือปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ,๒๕๕๑ และ ๒๕๕๓ จะเห็นได้ว่าสามารถเปรียบเทียบตัวชี้วัดหลักได้เพียง ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก คือ CD4\_6M ,ARV ,VL ,Adh ,PCP , Crypto ,TB ,Syphilis ,PAP และ Safe sex เนื่องจากว่าในปีพ.ศ.๒๕๕๓ นั้นได้มีการปรับปรุงโปรแกรม และตัวชี้วัดหลักใหม่ โดยไม่มีที่ประเมินในส่วนของโรคติดเชื้อฉวยโอกาส Penni และ MAC แต่เพิ่มในส่วน CD4\_BL และ CD4\_MD ดังนั้นตัวชี้วัดหลักที่มีข้อมูลผลการประเมินย้อนหลังตรงกันครบทุกตัวชี้วัดหลัก จึงมีเพียง ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก ซึ่งจากการพัฒนาที่ผ่านมา ผลการเปรียบเทียบพบว่า ตัวชี้วัดหลักที่โรงพยาบาลนาแห้วมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นได้แก่ Syphilis ,PAP .Safe sex และการดูแลสุขภาพช่องปาก และมีพัฒนาระบบบริการในด้านต่างๆอย่างครบถ้วนและต่อเนื่องจากการพัฒนาระบบคลินิกบริการผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ในปีงบประมาณ 2554 ที่ผ่านมา

## 4. เป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 1 มีแนวทาง/รูปแบบในการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ ของโรงพยาบาลนาแห้ว  
ตัวชี้วัด ที่ 2 ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ทุกรายได้รับบริการการดูแลรักษาอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง

## 5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การประเมินคุณภาพระบบบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลนาแห้วพบว่า ข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์โดยใช้โปรแกรม HIVQUAL-T ตามตัวชี้วัดหลัก ย้อนหลัง ๓ ปี คือปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ,๒๕๕๑ และ ๒๕๕๓ จะเห็นได้ว่าสามารถเปรียบเทียบตัวชี้วัดหลักได้เพียง ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก คือ CD4\_6M ,ARV ,VL ,Adh ,PCP , Crypto ,TB ,Syphilis ,PAP และ Safe sex เนื่องจากว่าในปีพ.ศ.๒๕๕๓ นั้นได้มีการปรับปรุงโปรแกรม และตัวชี้วัดหลักใหม่ โดยไม่มีที่ประเมินในส่วนของโรคติดเชื้อฉวยโอกาส Penni และ MAC แต่เพิ่มในส่วน CD4\_BL และ CD4\_MD ดังนั้นตัวชี้วัดหลักที่มีข้อมูลผลการประเมินย้อนหลังตรงกันครบทุกตัวชี้วัดหลัก จึงมีเพียง ๑๐ ตัวชี้วัดหลัก ซึ่งผลการเปรียบเทียบพบว่า ตัวชี้วัดหลักที่โรงพยาบาลนาแห้วมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นได้แก่ Syphilis ,PAP และ Safe sex และไม่พบตัวชี้วัดหลักที่มีผลการประเมินลดลง ถึงแม้ว่าตัวชี้วัดในส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับสูงก็ตาม แต่จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าโรงพยาบาลนาแห้วยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องของการตรวจมะเร็งปากมดลูกในผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์เพศหญิง และยังคงพัฒนาระบบบริการในด้านต่างๆอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง

สำหรับการให้บริการในคลินิกก็ยังไม่มีรูปแบบและระบบการนัดให้บริการที่เป็นรูปแบบชัดเจน เนื่องจากทีมผู้ให้บริการไม่ได้แยกกิจกรรมการให้บริการผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ออกจากผู้รับบริการทั่วไป ทำให้ระบบการนัดหมายและการบริการล่าช้า ผู้รับบริการคลินิกต้องรอคอยนาน บางครั้งได้รับการไม่ครบถ้วน ดังนั้น ทีมผู้ให้บริการโดยมี แพทย์ พยาบาล เภสัชกรและชันสูตร จึงได้มีการจัดทำรูปแบบการนัดและบริการที่เป็น one stop service และการมอบหมายหน้าที่อย่างชัดเจน โดยจะส่งผลให้การดำเนินงานให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่กำหนด และมีความต่อเนื่อง

## 6. การเปลี่ยนแปลง และการวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

### ด้านผู้ให้บริการ (บุคลากร)

- เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมา
- มีการปรับการบริการ โดยให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของแต่ละวิชาชีพอย่างเหมาะสม

### ด้านองค์กร

- เกิดความร่วมมือ ประสานสอดคล้อง และการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กรในการดำเนินงานร่วมกัน
- มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบและประเมินการบริการได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เกิดนวัตกรรมใหม่จากการดำเนินงานประจำ

### ด้านผู้มารับบริการ

- ผู้รับบริการได้รับการดูแลมาตรฐาน อย่างเหมาะสม โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- ผู้รับบริการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ตามศักยภาพ

## 7. บทเรียนที่ได้รับ

- สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

ระบบบริหารจัดการที่ดีขึ้น ทำให้ลดความยุ่งยากซับซ้อนในการให้บริการ มีข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว

- ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ปัญหา

ในกระบวนการการดูแลผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์อำเภอหนองบัว ทีมยังขาดผู้ชำนาญและประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย ควรมีการเพิ่มเติมความรู้ทางด้านวิชาการในทีมการดูแลผู้ป่วยให้มีมากยิ่งขึ้น โดยเข้ารับการฝึกอบรมและการค้นคว้าเอกสารวิชาการเพิ่มเติม

- นวัตกรรม กระบวนการ หรือเครื่องมือที่เกิดจากการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

เกิดกระบวนการเรียนรู้เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล โดยใช้ program microsoft excel ในการจัดเรียงการรับบริการที่ควรได้รับ และสามารถตรวจสอบความครบถ้วนของกิจกรรม โดยใช้ ตัวกรอง(Filter) เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่จากการดำเนินงาน program microsoft excel

- ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพในอนาคตต่อไป

มีการนำประเด็นปัญหาการเข้ารับบริการของผู้ป่วยมาจัดกลุ่มเพื่อหาแนวทางแก้ไข/ การช่วยเหลือร่วมกัน ระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ โดยมุ่งเน้นให้ผู้ป่วยได้รับการตามมาตรฐาน สะดวกและปลอดภัย

## 6. รูปภาพกิจกรรม

# รูปการใช้ ตัวกรอง(Filter) program microsoft excel เพื่อความสะดวกในการค้นหา/ตรวจสอบ

Microsoft Excel - Lab 53-54.xls

1	วันที่ตรวจ	CD4	>CD4	ALT(GPT)	Cholesterol	Trglycerol	Hemoglobin/h	WBC	FBC	Creatinin	Viral load	Adherence	pap smear	DKB	Dent Exm
2	21-ม.ค.-52	242													
3	15-ก.ค.-52	220													
4	15-ก.ค.-52	220													
5	08-ก.ค.-53	ไม่มีผลตรวจ													
6	14-ก.ค.-53	159													
7	14-ก.ค.-54	เริ่มยา		GPVirus30	d4T30	Lamivudine									
8	27-ก.ค.-54	ไม่มี SE		GPVirus30											
9	24-ก.ค.-54			GPVirus30	Flucanazole									24/02/2554	
10	08-ก.ค.-54	ไม่มาตรวจ		ขาดยาเข้ามาวันที่ 8 เมษายน 54											
11	08-ก.ค.-54			12.6	139	111	119/39	9200	ไม่มีผลตรวจ	ไม่มีผลตรวจ					
12	23-ก.ค.-54	137	5.99												
13	04-ก.ค.-54			GPVirus30	Flucanazole	influen vac.	119/38	6000							ตรวจฟัน
14	13-ก.ค.-54										828260				

Microsoft Excel - cd4.xls

1	วันที่ตรวจ	วันที่ตรวจ	CD4	%CD4
2	D4-2006-010568	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
3	D4-2006-015746	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
4	D4-2011-472120	7 เมษายน 2554	303	ไม่มา
5	D4-2011-466573	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
6	D4-2009-294523	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
7	D4-2007-154985	7 เมษายน 2554	325	15.06
8	D4-2008-216209	7 เมษายน 2554	533	21.49
9	D4-2006-020259	7 เมษายน 2554	471	18
10	D4-2006-055716	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
11	D4-2010-364950	7 เมษายน 2554	282	12.26

Microsoft Excel - Book1

1	วันที่ตรวจ	วันที่ตรวจ	CD4	%CD4
3	D4-2006-010568	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
4	D4-2006-015746	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
6	D4-2011-466573	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
7	D4-2009-294523	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา
11	D4-2006-055716	7 เมษายน 2554	ไม่มา	ไม่มา

สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ใด  
ยังไม่ได้รับบริการโดยเลือกใช้  
ตัวกรอง